

Среда 18 мая 2005 г. № 20 (63)

# ЮРИСТ

---

---

**ЮРИДИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

---

**Качественное образование -  
вызов времени**



**Ректор Казахского гуманитарно-юридического  
университета Нарикбаев М.С.**

## Качественное образование - вызов времени



**Ректор Казахского гуманитарно-юридического университета Нарикбаев М.С.**

***"Задача казахстанских вузов - предоставлять образование на уровне мировых стандартов, а дипломы ведущих из них должны быть признаваемы в мире. Они обязаны это сделать"***

**Н.Назарбаев**

Бурный рост экономики и промышленного развития страны в последние годы сделали Казахстан чрезвычайно привлекательной для бизнесменов и предпринимателей стран ближнего и дальнего зарубежья. В этой связи подготовка квалифицированных специалистов, повышения профессионального уровня работников, аттестации персонала и повышения ответственности работников за результаты своей деятельности, а также усиления роли руководителей в улучшении качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг представляет большой интерес на рынке образовательных услуг.

В любой отрасли народного хозяйства, на каком-то определенном этапе возникает необходимость в упорядочении конкретной деятельности и ее результатов. Необходимость такого упорядочения возникла и в области отечественного образования. До последнего времени организации системы образования, ориентируясь на соблюдение требований государственного стандарта образования, различных нормативно-правовых актов в области образования, были слабо нацелены на удовлетворение требований потребителей образовательных услуг. Решение проблем в этом направлении организации образования Республики Казахстан могут найти в успешном внедрении системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000. Построение СМК ориентировано на реализацию восьми основных принципов, главным из которых является принцип "Ориентация на потребителя". При этом на первое место выдвигается необходимость комплексного определения требований потребителей и достижение максимального уровня удовлетворенности.

За период внедрения СМК (5-6 месяцев) в университете создан отдел по внедрению СМК при Центре дистанционного обучения, информационных технологии и менеджмента контроля качества образования, сформулирована миссия университета, политика и цели в области качества. Проведена большая работа по описанию процессов, включающих весь жизненный цикл образовательных услуг, разработаны этапы внедрения СМК и системные документированные процедуры. Осуществлена разработка системы записей в области качества, ответственность и полномочия руководителей разного уровня. Проведено обучение ведущих специалистов основам и принципам СМК, рекомендуемым МС ИСО 9000-2000. По системам качества прошли необходимую подготовку и внутренние аудиторы. В процессе изучения возможностей, предоставляемых МС ИСО 9000-2000, удалось выработать стратегию университета, политику и цели в области качества, что позволило обеспечить успешную реализацию всего проекта, нацеленного на внедрение самых прогрессивных подходов к образовательному менеджменту. В современных условиях организации образования должны разработать модель СМК и претворять ее в жизнь на основе выполнения требований МС ИСО 9001-2000.

В настоящее время университет готовится провести сертификацию своей СМК в одном из органов по сертификации, имеющих высокий международный рейтинг.

Принятие решения о разработке СМК для системы организации образования - это вызов времени, это осознанный и экономически обоснованный шаг, на который оказывают внешние и внутренние предпосылки.