

ОМБУДСМЕН НА ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА



В. А. КАЛЮЖНЫЙ,
руководитель Национального центра по правам человека
(г. Астана), к.ю.н.

Наряду с такими традиционными механизмами защиты прав и свобод человека и гражданина как судебная система, правоохранительные органы в последние десятилетия появились и институты, обладающие квазисудебными полномочиями, к которым необходимо отнести национальные правозащитные учреждения, они, как правило, дополняют существующие государственные средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не ограничивая их компетенции. Широкое распространение правозащитные учреждения получили во многом благодаря их доступности населению, отсутствию бюрократических проволочек и материальных затрат при рассмотрении обращений граждан.

Ключевые слова: права человека и гражданина, национальные правозащитные учреждения, Уполномоченный по правам человека, омбудсмен, письма и обращения граждан, уязвимые слои населения, конвенция, международные стандарты.

Мировая практика последних десятилетий свидетельствует о появлении в ряде стран Европы, Азии, Северной и Латинской Америке институтов, осуществляющих защиту индивидуальных прав граждан, особенно это стало заметно после принятия в 1948 г. Всеобщей декларации прав человека,¹ хотя их появление уходит глубокими корнями в историю Скандинавских стран. В международных документах эти институты закреплены под общим названием «национальные правозащитные учреждения».

Широкое распространение в странах с различными правовыми системами национальных правозащитных институтов свидетельствует о их востребованности, универсальности и значимости в вопросах поощрения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Названные учреждения успешно функционируют в президентских, парламентских республиках, конституционных монархиях.²

В Казахстане функционируют два национальных правозащитных учреждения – Комиссия по правам человека при Президенте Республики Казахстан (далее – Комиссия) и Уполномоченный по

правам человека в Республике Казахстан (далее – Уполномоченный, Омбудсмен).

Комиссия по правам человека является консультативно-совещательным органом при Главе государства и содействует реализации Президентом конституционных полномочий как гаранта прав и свобод человека и гражданина. Основными задачами Комиссии по правам человека являются: создание условий для реализации Президентом Республики Казахстан его конституционного статуса гаранта прав и свобод человека и гражданина в Республике Казахстан; содействие совершенствованию механизма обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина; содействие деятельности центральных и местных государственных органов по реализации государственной политики в области обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина; участие в разработке концепций и программ государственной политики в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека; содействие укреплению международного сотрудничества в области обеспечения и защиты прав и свобод человека.

Председатель и члены Комиссии участвуют в ее работе на общественных началах.³

Должность Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан учреждена указом Президента РК от 19 сентября 2002 г.⁴

Уполномоченный по правам человека – должностное лицо, осуществляющее наблюдение за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, наделенное в пределах своей компетенции полномочиями принимать меры по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный своей деятельностью дополняет существующие государственные средства защиты прав и свобод человека и гражданина, он независим, не вправе заниматься политической деятельностью.

Назначается Уполномоченный Президентом Республики Казахстан после консультаций с Комитетами Палат Парламента.

В Положении об Уполномоченном по правам человека (далее – Положение) дается исчерпывающий перечень оснований, по ко-

³Указ Президента РК от 19 марта 2003 года № 1042 «О Комиссии по правам человека при Президенте Республики Казахстан» // Казахстанская правда. 21 марта 2003 г. № 79-80.

⁴Указ Президента Республики Казахстан от 19 сентября 2002 года N 947 «Об учреждении должности Уполномоченного по правам человека» // САПП Республики Казахстан. 2002 г. № 30. Ст. 328.

торым Уполномоченный может быть освобожден Президентом досрочно, что позволяет ему в полной мере реализовать в установленном законодательством порядке возложенные на него права и обязанности в течении срока полномочий.

Как видно из перечисленного, несмотря на различия в формировании и структуре Комиссии и Уполномоченного, их деятельность в целом направлена на защиту и поощрение прав и свобод человека и гражданина, такая общность целей, выработанная с годами модель сотрудничества позволяет этим двум учреждениям успешно выполнять возложенные на них функции на правозащитном поле страны.

Международные стандарты признают право каждого государства выбирать также структуры, которые в наибольшей мере соответствуют его конкретным потребителям на национальном уровне.⁵

Необходимо отметить, что в последние годы заметно возросла критика со стороны международных организаций, гражданского общества в адрес национального правозащитного учреждения (Уполномоченного) о несоответствии его статуса Принципам, касающимся статуса национальных учреждений, занимающихся поощрением и защитой прав человека (Парижские принципы),⁶ это нашло отражение в рекомендациях конвенционных органов, даваемых Казахстану, выступлениях на различных международных форумах, в первую очередь речь идет об отсутствии в Казахстане закона об Омбудсмене.

Однако, более тщательный анализ Положения и Парижских принципов показывает, что Положение включает в себя большинство норм Парижских принципов. Как уже было сказано выше Омбудсмен назначается Президентом с согласия Комитетов Парламента, то есть Парламент имеет прямое отношение к назначению Омбудсмена, бюджет учреждения утверждается отдельной строкой в законе о республиканском бюджете, что обеспечивает его финансовую независимость от исполнительных органов власти.

Уполномоченный в установленном законодательством порядке имеет право запрашивать от должностных лиц и организаций необходимые для рассмотрения жалобы сведения; на безотлагательный прием руководителями и другими должностными лицами государственных органов, иных организаций; принимать участие в работе международных организаций по правам человека, других неправительственных правозащитных организаций; принимать меры по защите нарушенных прав и свобод человека и гражданина; по предъявлению служебного удостоверения входить и находиться на территории и в помещениях государственных органов и организаций, в том числе воинских частях и соединениях, а также посещать места лишения свободы, встречаться и беседовать с лицами, содержащимися в них; обращаться к уполномоченным государственным органам или должностным лицам с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела в отношении должностного лица, нарушившего права и свободы человека и гражданина; публиковать в средствах массовой информации официальные сообщения по результатам проведенных проверок.

Как и все омбудсмены, Уполномоченный по правам человека в РК обладает только рекомендательными функциями.

При этом, Уполномоченный не рассматривает жалобы на дей-

⁵«Национальные учреждения, занимающиеся поощрением и защитой прав человека», резолюция 48/134, принятая Генеральной Ассамблеей ООН, 4 марта 1994 года // http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/paris.shtml.

⁶http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/paris.shtml.



Круглый стол на тему «Интеграция инвалидов в общество: равные права-равные возможности», 25 ноября 2010 г., г. Астана

ствия и решения Президента, Парламента Республики Казахстан и его депутатов, Правительства Республики Казахстан, Конституционного Совета, Генерального прокурора, Центральной избирательной комиссии, судов Республики Казахстан.⁷ Этот перечень изъятий также отдельными международными организациями подвергается критике.

Безусловно, что закрепление полномочий Омбудсмена посредством принятия закона не только повысит его статус, но и позволит ему выйти на новый уровень сотрудничества с ведущими правозащитными учреждениями стран мирового сообщества.

О необходимости закрепления статуса Омбудсмена путем принятия закона Парламентом говорится также в пункте II Заключения о возможной реформе учреждения Омбудсмена в Казахстане, принятого Европейской комиссией за демократию через право (Венецианская комиссия) 5 мая 2007 г. (заключение № 425/2007), по обращению Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан.⁸

В соответствии с пунктом 30 Положения деятельность Уполномоченного обеспечивается Национальным центром по правам человека (далее – Национальный центр, Центр), который осуществляет информационно-аналитическое, организационно-правовое и иное обеспечение деятельности Уполномоченного.

Национальный центр является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения. Штат Центра состоит из 12 человек, в его структуре три управления (экспертное, по работе с обращениями граждан, административное).

Деятельность Национального центра по выполнению возложенных на него задач и функций с момента его создания подтверждает необходимость расширения его штатов, в обоснование этой

⁷Указ Президента РК от 19 сентября 2002 года № 947 «Об учреждении должности Уполномоченного по правам человека».

⁸<http://www.venice.coe.int/webforms/documents/default.aspx?pdffile=CDL-AD%282007%29020-rus>

© В. А. Калужный, 2014

¹Всеобщая декларация прав человека//<http://www.un.org/ru/documents/udhr/>.

²Сунгуров А. Ю. Институт Уполномоченного по правам человека в субъектах Российской Федерации. СПб. 2003. С. 26.



позиции необходимо отметить, что поток жалоб и заявлений в адрес Омбудсмана на протяжении ряда лет остается стабильно высоким, возрастает объем мониторинга институциональных учреждений, омбудсмену вменяются новые функции, в частности, координация деятельности участников национального превентивного механизма. Существующий штат не позволяет учреждению специализировать сотрудников на отдельных направлениях правозащитной деятельности.

Отсутствие представительств Омбудсмана в регионах существенно сказывается на оперативности его деятельности, ограничен доступ населения к услугам Омбудсмана, отсутствует возможность рассмотрения жалоб и обращений граждан с выездом на места.

Эффективность деятельности учреждения Омбудсмана значительно повысилась бы в случае перевода его сотрудников в категорию В, так как более высокая категория позволяет комплектовать аппарат квалифицированными сотрудниками с опытом работы в органах прокуратуры, судах и других государственных органах.⁹

Привлечение в ряды правозащитников бывших сотрудников государственных учреждений может быть чрезвычайно выигрышным, так как они компетентны по широкому кругу практической деятельности, это не «рафинированные» юристы, обладающие, к сожалению, только юридическим сознанием без практических навыков.

Важна также несменяемость сотрудников, так как они являются залогом институциональной памяти учреждения и гарантом поступательного движения вперед в правозащитной деятельности. К сожалению, недостаточная структура, отсутствие руководящих должностей, соответственно перспектив роста сотрудников вызывает текучесть и сменяемость кадров.

Реализуя основные направления своей деятельности, Омбудсмен придает важное значение совершенствованию практических методов работы, так рассмотрение жалоб и заявлений граждан является ключевой задачей института Омбудсмана и одним из способов продвижения и защиты прав человека. Сотрудники учреждения Омбудсмана систематически и на постоянной основе рассматривают обращения граждан, анализируют факты, изложенные в них, консультируют заявителей, направляют запросы в соответствующие государственные органы. На каждое обращение даются ответы вне зависимости от того, решен вопрос положительно или в результате его рассмотрения не удалось в полной мере защитить права и свободы человека и гражданина.

В жалобах заявители поднимают, как правило, целый комплекс вопросов, в том числе жилищ-

⁹Отчет о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан в 2003 г. Астана. 2004. С. 191.

ные, трудовые, социальные, права детей, право на образование, охрану здоровья, вопросы администрирования в центральных и местных исполнительных органах, выражают несогласие с решениями и действиями судов, также с действиями или бездействием правоохранительных органов, при этом необходимо отметить, что специфика поступающих жалоб на протяжении ряда лет сохраняется.

В учреждении Омбудсмана сложилась практика приема граждан по личным вопросам, она направлена на оперативное оказание помощи в случае нарушения их прав.

Основным показателем эффективности нашей работы мы считаем количество положительно разрешенных жалоб и заявлений, как правило этот показатель колеблется по годам в пределах 18-25 процентов к общему числу обращений, что в целом соответствует международной практике.

Работа с письмами Омбудсмана с момента своего создания позволила населению страны, государственным органам привыкнуть к роли Уполномоченного как государственного органа, защищающего права граждан, в том числе и посредством рассмотрения обращений.¹⁰

Значительное место в деятельности учреждения занимает осуществление мониторинга институциональных учреждений, в числе которых – детские, медицинские, социальные, пенитенциарные учреждения, воинские части.

Мониторинг специализированных учреждений в целом способствует эффективному осуществлению правозащитных функций Омбудсменом, более детальному изучению проблем на местах, получению объективной оценки ситуации в области прав человека, основанной не только на рассмотрении жалоб и заявлений граждан.

В последние годы мониторинг стал осуществляться на системной основе, так например, широкий резонанс в обществе получили три исследования, проведенные учреждением омбудсмана совместно с ЮНИСЕФ по вопросам: «Насилие в отношении детей в государственных интернатных учреждениях Республики Казахстан: оценка положения», «Экспресс-оценка уязвимости детей по отношению к рискованному поведению, сексуальной эксплуатации и торговле людьми в Казахстане», «Оценка насилия в отношении детей в школах».

Проведены они были с привлечением международных экспертов, казахстанских исследовательских компаний.

Итоги мониторинга были доведены до компетентных государственных органов, парламентариев и общественности.

Одной из важных составляющих мониторинга

¹⁰Отчет о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан в 2005 году (резюмированное издание), Астана 2006. С. 38.



Рабочее совещание на тему: «Обеспечение прав уязвимых категорий детей в городской среде: результаты исследований», г. Астана, 24 ноября 2011 г.

институциональных учреждений должен стать созданный в нашей стране национальный превентивный механизм против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания (далее – НПМ).

В законе о НПМ закреплена модель «Омбудсман +», признанная международными экспертами как наиболее соответствующая требованиям Факультативного протокола. В принятии закона активно участвовал гражданский сектор.

К настоящему времени сформирована структура, обеспечивающая деятельность национального превентивного механизма, и участники НПМ с апреля текущего года приступили к посещению учреждений, входящих в мандат НПМ.

Важность принятия названного закона объясняется еще и тем, что впервые Уполномоченный по правам человека, его отдельные полномочия закреплены в законе. Это необходимо расценивать как частичное повышение статуса Омбудсмана.

Уполномоченный способствует совершенствованию законодательства в области прав человека, привлекению его в соответствие с международными документами. Формами работы в данной сфере являются проведение мониторинга законодательства, его анализ, участие в работе над законопроектами, организация работы экспертного совета при Омбудсмене, привлечение НПО, а также членство в консультативно-совещательных органах, которые вырабатывают стратегические направления развития правовой системы страны, что дает возможность участия в этом весьма важном процессе и высказывать мнение правозащитному сообществу.

В структуре учреждения Омбудсмана существует экспертное управление. На это подразделение возложена основная часть работы по анализу нормативной правовой базы по ее совершенствованию.

Только в 2013-2014 гг. учреждение Омбудсмана активно участвовало в работе над принятыми Парламентом Уголовным, Уголовно-процессуальным, Уголовно-исполнительным кодексами, законами о государственных услугах, персональных данных и рядом других.

Ряд проектов постановлений Правительства, касающихся прав и свобод человека в установленном порядке были согласованы с учреждением Уполномоченного.

В последние годы значительно возросло количество запросов

государственных органов с просьбами оказания экспертного консультирования по вопросам прав и свобод человека, при разработке проектов постановлений Правительства, законов, мероприятий по реализации программ развития, выполнение рекомендаций международных организаций.

Уполномоченный в пределах своей компетенции способствует развитию международного сотрудничества в области прав человека путем внесения соответствующих предложений в государственные органы.

В своей деятельности институт Уполномоченного осуществляет активное сотрудничество с ООН, Европейским Союзом, Центром ОБСЕ в г. Астане, которое выражается в непосредственном контакте и встречах с представителями этих организаций, совместных проектах, проведении конференций, круглых столов, семинаров. Представители учреждения Уполномоченного участвуют в таких мероприятиях как ежегодные сессии по гуманитарному измерению в Варшаве государств-членов ОБСЕ, в заседаниях Комитета «Республика Казахстан – Европейский Союз», в ежегодном структурированном диалоге между Республикой Казахстан и Европейским Союзом по правам человека, в работе над новым соглашением о партнерстве РК-ЕС и других.

Учреждение Омбудсмана участвует в подготовке страновых отчетов в конвенционные органы ООН, регулярно встречается со спецдокладчиками ООН, посещающими Казахстан, в целом вносит свой вклад по имплементации международных стандартов в национальное законодательство РК.

Кроме того, в этом вопросе мы видим свою задачу в том, чтобы государственные органы давали объективную и достоверную информацию международным организациям, отражали в ней проблемы, связанные с нарушением прав и свобод человека.¹¹

В 2012 г. Уполномоченный по правам человека успешно прошел аккредитацию в действующем под эгидой ООН и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) Международном координационном комитете национальных правозащитных учреждений, получив статус «В» (неполное соответствие общепризнанным Парижским принципам деятельности НПЗУ), что в свою очередь открыло перспективы для системного сотрудничества с международной правозащитной системой.

В сентябре текущего года казахстанский омбудсмен принят в Азиатско-Тихоокеанский форум национальных правозащитных учреждений.

Уполномоченный активно сотрудничает с Уполномоченными по правам человека Российской Федерации, Кыргызской Республики, Республики Таджикистан, Узбекистан, Украины и др. в вопросах рассмотрения обращений, участия в правозащитных мероприятиях.

Изучение международной практики в сфере прав человека, обмен опытом с международными организациями, омбудсменами других государств позволяет более эффективно и профессионально имплементировать в нашей стране все новое прогрессивное чем обладают страны с уже сложившейся системой защиты прав человека.

Участие Омбудсмана в международном сотрудничестве представляется важным и с точки зрения того, что в условиях глобализации, расширения деятельности транснациональных компаний защита прав и свобод человека и гражданина, становится по своей

¹¹Отчет о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан в 2005 г. (резюмированное издание), Астана. 2006. С. 38.



сути экстерриториальной, и успешное решение проблем будет зависеть во многом от общих усилий правозащитных учреждений.

В соответствии с Положением Уполномоченный содействует правовому просвещению в сфере прав и свобод человека, участвует в разработке образовательных программ и повышении уровня знаний населения, национального законодательства и важнейших международных документов по правам человека.

В свое время Уполномоченный выступил инициатором разработки Национального плана в области образования по правам человека в Республике Казахстан на 2006 – 2007 гг.¹² (далее – Национальный план) в соответствии со Всемирной программой образования в области прав человека, принятой ООН в декабре 2004 г.¹³

Принятый Национальный план включил в себя целый спектр мероприятий, выполняемых практически всеми государственными органами. После окончания срока действия Национального плана, он был снят с контроля Правительством, хотя многие мероприятия из плана выполнены не были.

К сожалению, Казахстан не включился в осуществление следующего этапа Всемирной программы образования в области прав человека и, в настоящее время работа в стране по образованию в сфере прав человека на системной основе не ведется.

Вместе с тем, образовательным целям служат проведение конференций, круглых столов, тренингов, посвященных правозащитной проблематике. Осуществляется регулярное распространение пресс-релизов со встреч и мероприятий Уполномоченного.

Помимо этого учреждение Уполномоченного издает плакаты, буклеты, брошюры, памятки о правах человека и способах их защиты.

Функционирует сайт Омбудсмана Казахстана – www.ombudsman.kz, ежеквартально издается информационный бюллетень Уполномоченного по правам человека.

Учреждение Уполномоченного открыто для средств массовой информации. Уполномоченный лично и сотрудники его аппарата при обращениях СМИ всегда готовы выступить, дать интервью, либо дать комментарий по правозащитной тематике. Институт Уполномоченного видит в СМИ своего партнера в вопросах правового просвещения, распространения информации об учреждении, а также используя СМИ в качестве источни-

¹²Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2006 г. N 629 «Об утверждении Национального плана действий по образованию в области прав человека в Республике Казахстан на 2006-2007 годы»//утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2009 г. № 1411 // САПП Республики Казахстан. 2006. № 24. Ст. 252.

¹³http://www.cdep.ru/mps/2/pdf/Education_1phaseRev.pdf.

ка о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, отслеживает сообщения СМИ по данной тематике, с последующим реагированием и апеллированием к государственным органам, нарушающим права граждан.

Играя роль медиатора между властью и обществом мы придаем важное значение сотрудничеству с государственными органами.

В частности, Омбудсмен активно взаимодействует с Парламентом путем участия в работе рабочих групп и в заседаниях Комитетов по обсуждению законопроектов в области прав человека, с Верховным Судом – через обмен информацией, подготовленной на основании анализа жалоб граждан, поступивших к Уполномоченному, с Конституционным Советом – в подготовке экспертных заключений по законам, которые Совет рассматривает на соответствие Конституции, с МИДом в рамках международного сотрудничества.

На протяжении ряда лет сотрудничество с органами прокуратуры осуществлялось в первую очередь в работе по рассмотрению обращений граждан, обмена информацией о нарушении прав человека, участия в совместных просветительских мероприятиях. Однако в последнее время спектр этого сотрудничества значительно расширился и, в частности, за счет совместной работы по становлению в стране национального превентивного механизма в борьбе против пыток.¹⁴

Конструктивная роль в этом вопросе Генеральной прокуратуры, ее подразделений на местах, безусловно, обеспечивает скорейшую имплементацию в Казахстане требований Факультативного протокола к Конвенции против пыток.

При взаимодействии со структурами исполнительной ветви власти Уполномоченный старается дать оценку их действий с точки зрения правозащитного подхода и ориентирует их деятельность в части оказания государственных услуг, соответствующих национальному законодательству, международным стандартам.¹⁵

В своих запросах, рекомендациях в адрес исполнительных органов власти Омбудсмен как правило настойчиво рекомендует, чтобы во главу угла своей деятельности государственные органы ставили не только экономическую, политическую целесообразность, но и защиту прав и свобод человека.

Сотрудничество и взаимодействие с неправи-

¹⁴Факультативный протокол к Конвенции против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения и наказания. Принят резолюцией 57/199 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 2002 г. // www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/torture_prot.shtml.

¹⁵Калюжный В. А. Роль Омбудсмана в формировании правозащитного подхода в деятельности государственных органов // Сборник «Конституция – основа демократического развития государства», Астана. 2010. С. 224.



Встреча руководителя Национального центра по правам человека Калюжного В. А. с представителями государственных органов по обсуждению методологии исследования по «уличным» детям, г. Астана, 12 июля 2011 г.

тельными организациями республики в сфере поощрения и защиты прав человека является одним из ключевых направлений деятельности национального правозащитного учреждения. Это сотрудничество заключается в рассмотрении обращений, направляемых НПО в адрес омбудсмана, а также в просьбах Омбудсмана к НПО в оказании содействия по изучению и предоставлению своего мнения по той или иной правозащитной проблеме.

Омбудсмен и НПО участвуют в мероприятиях, проводимых сторонами, проводят совместные мероприятия, образуют совместные комиссии, рабочие группы.

Ярким подтверждением этому является созданный в стране национальный превентивный механизм, о котором говорилось выше, существующие при Уполномоченном рабочие группы по предупреждению пыток и мониторингу в социальной и трудовой сферах, в состав которых вошли представители правозащитных организаций.

Необходимо отметить, что в последнее время сотрудничество с гражданским обществом приобрело более системный характер, мы понимаем, что опора на правозащитников страны способствует нашей большей независимости и самостоятельности.

Действенным механизмом в работе Омбудсмана являются рекомендации, направляемые государственному органу, или должностному лицу, которое своими решениями, действиями или бездействием ущемляет права человека. В рекомендации органу или должностному лицу предлагается изменить или отменить принятое решение, пересмотреть существующую практику по данному вопросу.

При этом Уполномоченный не всегда настаивает, чтобы виновного наказали, важно, чтобы подобное больше не повторилось.

Омбудсмен ежегодно в консолидированном виде все рекомендации представляет на рассмотрение Президенту РК в форме отчета о своей деятельности. Отчет направляется также депутатам Парламента и с поручением главы государства всем заинтересованным государственным органам.

В практику работы Уполномоченного вошла подготовка специальных докладов, в частности по вопросам защиты прав детей, лиц с инвалидностью, пожилых людей, беженцев, лиц, содержащихся в местах предварительного заключения и лишения свободы, в которых фокусируются проблемные вопросы защиты прав и свобод социально-уязвимых групп населения, предлагаются пути их решения посредством совершенствования законодательства и правоприменительной практики.

Касаясь вопроса влияния Уполномоченного на проблематику прав человека в Казахстане, необходимо отметить, что его деятельность:

- содействует гражданам республики в восстановлении их нарушаемых прав;
- актуализирует проблему защиты и поощрения прав и свобод человека в РК;
- позволяет систематизировать деятельность государства в области защиты прав и свобод человека;
- содействует консолидации гражданского общества в вопросах правозащитной деятельности и защиты социально-уязвимых слоев населения – детей, женщин, инвалидов, пенсионеров, лиц, содержащихся в местах лишения свободы;
- повышает ответственность государственных служащих за принимаемые ими решения, в целом оказывает влияние на эффективность работы исполнительной ветви власти.

Уполномоченный по правам человека стал консультативным органом в области прав человека для ряда государственных органов, среди правозащитного сообщества он выполняет посредническую и консолидирующую роль.

Вместе с тем представляется важным и в дальнейшем вести активную работу по разъяснению функций Омбудсмана, популяризации его среди населения, так как Уполномоченный – это не только государственная структура, созданная для защиты прав человека, но и часть гражданского общества и одна из важных его составляющих.

В. А. Калюжный: Омбудсмен адам құқығы мен бостандығын қорғауда.

Сот жүйесі, құқық қорғау органдары сияқты адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қорғаудың дәстүрлі механизмдерімен қатар, соңғы онжылдықта ұлттық құқық қорғау мекемелерінің қатарына жатқызылуы тиіс квазисот уәкілеттігіне ие институттар пайда болды, олар адам мен азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қорғайтын мемлекеттік құралдарды толықтырады және олардың құзыреттілігін шектемейді. Құқық қорғау мекемелері көбінесе, халыққа қолжетімділігінің арқасында және бюрократиялық іркіліс пен азаматтардың үндеуін қарастыруда материалдық шығындар болмағандықтан, кеңінен тарала бастады.

Түйінді сөздер: адам мен азамат құқықтары, ұлттық құқық қорғау мекемелері, адам құқықтары бойынша Уәкілетті, омбудсмен, азаматтардың хаттары мен үндеулері, халықтың әлсіз тобы, конвенция, халықаралық стандарттар.

V. Kalyuzhnyi: Ombudsman at protection of the human rights and freedoms.

Along with such traditional institution of protection of human and civil rights and freedoms as the court, law enforcement agencies in recent decades there appeared institutions with quasi-judicial powers. They must include the national human rights institutions, they tend to complement existing state protection of human and civil rights and freedoms, not limiting their competence. These human rights institutions were widespread due to their accessibility to the population, lack of bureaucracy and lack of expense during applications from citizens.

Keywords: human and civil rights, national human rights institution, the Human Rights Ombudsman, the Ombudsman, the letter and the complaints of citizens, vulnerable, conventions and international standards.